

# Handleiding portal Opleiden in School

ICT Helpdesk Iselinge Hogeschool

### ... IselingeHogeschool

Dit is de handleiding voor de <u>portal</u> van Opleiden in School. Kies hieronder welke situatie bij u van toepassing is.

- 1. Ik wil inloggen met een Microsoft Outlook account
- 2. Ik wil inloggen met een Gmail account
- 3. <u>Hulp bij foutmelding</u>

## . IselingeHogeschool

#### Situatie 1: U heeft een Microsoft (outlook) account:

In de portal klikt u op de map waar u toegang tot wilt (afhankelijk van het feit of u directeur, bestuurder, opleider of mentor bent). Als u hier op klikt krijgt u (mogelijk) onderstaande melding te zien:



#### Situatie 2:

Het kan ook zijn dat u bij het aanmelden met een Microsoft account (outlook, school of bedrijf dat de mail bij Microsoft heeft draaien) onderstaande melding krijgt:



Hierna:

- ➔ Graag toegang vragen door op de knop te "toegang aanvragen" te klikken.
- Uw aanvraag wordt goedgekeurd (hiervan krijgt u bericht) en u hebt dan toegang tot de portal

U moet gemachtigd zijn voor toegang tot dit item.

Ik will graag toegang

## ... IselingeHogeschool

### Situatie 2: u heeft een Gmail account.

Als u dan in de portal toegang wilt krijgt u onderstaande melding;



Dit is het bericht wat dan volgt in de mail:

Iselinge Hogeschool Verificatiecode van account Gebruik de onderstaande code voor accountverificatie om toegang te krijgen tot de apps en resources van Iselinge Hogeschool. De code werkt slechts 30 minuten Verificatiecode van account: 19998541

Als u geen code hebt aangevraagd, kunt u deze e-mail negeren.

- ➔ Graag via de knop "toegang aanvragen" uw aanvraag indienen.
- ➔ Deze wordt op Iselinge goedgekeurd (hiervan krijgt u bericht) en hierna hebt u toegang tot de portal.

U moet gemachtigd zijn voor toegang tot dit item.

### . IselingeHogeschool

#### Foutmelding 1: u krijgt een foutmelding

U gebruikt een e-mail adres die nog niet bij ons bekend is. Hierdoor krijgt u onderstaande foutmelding bij het toegang vragen.

In dit geval vriendelijk het verzoek aan u om een e-mailbericht naar Karine Wullink te sturen op karine.wullink@iselinge.nl dan voegen wij uw emailadres toe waarna u zich opnieuw kunt aanmelden. Graag aangeven met welk e-mail adres u zich wilt aanmelden en voor welke map u toegang nodig heeft (bent u bestuurder, directeur of schoolopleider)

#### Die bewerking is mislukt

We kunnen helder opnieuw. Ondertussen proberen we het probleem automatisch voor u op te lossen.

Enkele suggesties:

Klik hier om u met een ander account aan te melden bij deze site. Hierdoor wordt u afgemeld bij alle andere Office 365-services waarbij u op dit moment bent aangemeld.

O Als u dit account gebruikt op een andere site en niet wilt afmelden, start u de browser in de modus Private Browsing voor deze site (hoe doe ik dat).

Als dat ook niet werkt, neemt u contact op met uw ondersteuningsteam en vermeldt u deze technische details:

Correlatie-id: bfd6a1a0-309f-6000-65fd-45fd7a3dee5a Datum en tijd: 22-3-2023 14:34:59

URL: https://selinge.sharepoint.com/sites/PartnerschapOpleideninSchool/SitePages/Mentoren.aspx?csf=1&web=1&e=ijejdE&cid=bc3cf295-7c5e-434a-83d3-fc26&c75152f

Gebruiker: Type probleem: Gebruiker niet in adreslijst.